

Tilsynsrapport



Tilbuddets navn:	Den Selvejende Institution Ørsted Gl. Skole
Tilsynet er gennemført:	04-03-2020
Status for godkendelse:	Godkendt
Rapporten er udarbejdet af:	Socialtilsyn Syd Lindevej 5A 5750 Ringe

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning	3
Stamoplysninger om tilbuddet	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Resultat af tilsynet	5
Vurdering af temaet Uddannelse og beskæftigelse	6
Vurdering af temaet Selvstændighed og relationer	9
Vurdering af temaet Målgruppe, metoder og resultater	12
Vurdering af temaet Sundhed og Trivsel	17
Vurdering af temaet Organisation og ledelse	25
Vurdering af temaet Kompetencer	29
Vurdering af temaet Fysiske rammer	31
Økonomisk Tilsyn	34
Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	35

Rapporten er udskrevet

04-03-2020

Læsevejledning**Tilsynsrapportens indhold**

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor tilbuddet selv har indberettet bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten hos tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra Kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet været administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, hvor henne og hvorvidt de var anmeldt eller uanmeldt.

Efter endt høringsperiode vil udvalgte oplysninger fra tilsynsrapporten blive publiceret på Tilbudsportalen. Det drejer sig om den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår.

Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten hos tilbuddet ud fra en Kvalitetsmodel, som er beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen er et dialogbaseret redskab, som skal give et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af tilbuddenes kvalitet.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, stk. 2, i lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i tilbuddene. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til tilbuddets karakter og målgruppe. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om tilbuddet har den fornødne kvalitet. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet.

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn.

Temaer

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Sundhed og Trivsel
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Fysiske rammer

I kvalitetsmodellen er både 'Gennemsnitlig bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet ud fra følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.

Stamoplysninger om tilbuddet				
Tilbuddets navn	Den Selvejende Institution Ørsted Gl. Skole			
Hovedadresse	Ørstedvej 12 6560 Sommersted			
Kontaktoplysninger	Tlf: 21628972 E-mail: info@orstedskole.dk Hjemmeside: http://www.orstedskole.dk			
Tilbudsleder	Vivi Bloch			
CVR nr.	25199006			
Virksomhedstype	Privat			
Tilbudstyper	§ 107 (midlertidigt botilbud til voksne) § 66, stk. 1, nr. 6 (socialpædagogisk opholdssted)			
Afdelinger	Afdeling	Adresse	Pladser i alt	Tilbudstyper
	Den Selvejende Institution Ørsted Gl. Skole	Ørstedvej 12 6560 Sommersted	8	midlertidigt botilbud til voksne (§ 107), socialpædagogisk opholdssted (§ 66, stk. 1, nr. 6),
Pladser på afdelinger				8
Pladser i alt	8			
Målgrupper	16 til 28 år (udviklingshæmning, anden udviklingsforstyrrelse)			

Resultat af tilsynet	
Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er gennemført	04-03-2020

Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Syd
Tilsynskonsulenter	Lena Birkelund Senger (Tilsynskonsulent)
Indebar tilsynet et fysisk besøg	Ja
Dato for tilsynsbesøg	26-02-20: Ørstedvej 12, 6560 Sommersted, afdeling: Den Selvejende Institution Ørsted Gl. Skole (Anmeldt)

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet
I forbindelse med driftsorienteret tilsyn har Socialtilsyn Syd vurderet, at tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet, jf. lov om socialtilsyn § 6.

Særligt fokus i tilsynet
Socialtilsynet har ved det anmeldte tilsynsbesøg d. 26. februar 2020 haft fokus på følgende temaer: <ul style="list-style-type: none">- Selvstændighed og relationer- Organisation og ledelse- Kompetencer- Fysiske rammer

Opmærksomhedspunkter

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Uddannelse og beskæftigelse</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er Socialtilsynets vurdering at Ørsted Gl. Skole understøtter borgerne i forhold til de skole-, uddannelses-, aktivitets- og beskæftigelsestilbud de er i. Der foregår relevant undervisning og træning af borgerne med henblik på inklusion gennem intern skole, STU- og praktikforløb.</p> <p>Med henvisning til relevant dokumentation vurderer tilsynet, at borgeren inddrages i målsætning for egen individuel udvikling ud fra ønsker og behov.</p> <p>Tilbuddet opstiller konkrete mål/delmål i pædagogisk handleplan ud fra myndigheds fremsendte handleplan. Borgerens progression skrives i statusrapporter, som drøftes med borger og andre relevante samarbejdspartner.</p> <p>Borgere, pårørende og medarbejdere er generelt tilfredse med Gl. Ørsted Skoles indhold og indsats.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	5

Udviklingspunkter

Kriterium 01	<i>Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet bedømmer på baggrund af det oplyste, at tilbuddet forsat inden for rammerne af at være et botræningstilbud for unge udviklingshæmmede og sentudviklede borgere, arbejder relevant i forhold til borgernes adgang til skole og uddannelse. Alle borgere på Ørsted Gl. skole deltager i enten tilbuddets interne skole eller eksterne tilbud, hvor der tages udgangspunkt i den enkelte borgers interesser og behov.</p> <p>Tilbuddet arbejder understøttende og differentieret med den enkelte borgers muligheder og kompetencer, og det bedømmes på den baggrund, at Ørsted Gl. Skole i høj grad støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale.</p> <p>Tilbuddet arbejder med konkret målsætning ud fra myndigheds fremsendte § 141 handleplaner. Tilbuddet udarbejder i samarbejde med borgeren en individuel pædagogisk handleplan for alle borgere.</p> <p>Borgere og pårørende har udtalt at være tilfredse med tilbuddets understøttelse af uddannelse/beskæftigelse.</p>	

Indikator 01.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 01.a	
<p>Socialtilsynet vurderer, at indikatoren er opfyldt i meget høj grad. Bedømmelsen er foretaget på baggrund af interview med ledelse.</p> <p>Der er særlig lagt vægt på, at tilbuddet opstiller konkrete mål, som understøtter borgeren i uddannelse og beskæftigelse.</p> <p>I bedømmelsen af indikatoren er endvidere lagt vægt på følgende oplysninger:</p> <p>Grundlaget for borgerenes aktivrende forløb er den fremsendte handleplan og VUM-udredning fra kommunen. Myndighed laver § 141 handleplan, som indeholder overordnede mål for beskæftigelse/uddannelse. I samarbejde med borgeren og sagsbehandler opstilles konkrete delmål i pædagogisk handleplan. Ligeledes udarbejdes der PAS-test på enkelte borgere ved behov for særlig udredning. Testen er et godt arbejdsredskab til det videre pædagogiske arbejde, hvor borgerens ressourcer omsættes til kompetencer. For elever, som følger STU-forløb, udarbejdes en uddannelsesplan, der er opdelt i borgerens mål og skolens mål. For de elever, som følger Ørsted gl. Skoles eget undervisningsprogram, da tilrettelægges undervisningen individuelt mhb. på at optimere indlæring for eleverne.</p> <p>Borgeren/eleven inddrages ved kvartalsvis opfølgning på den pædagogiske handleplan, hvor nye og gamle mål drøftes med den enkelte. Der kan være begrænsninger for ønsker, idet mulighederne ikke findes i nærområdet. De opnåede resultater skrives i statusrapporter.</p> <p>Der afholdes handleplansmøde, hvor borgeren selvstændigt er med til at bestemme punkterne til dagsordnen. Tilbuddet er påbegyndt udarbejdelse af "udviklingsbeskrivelse" for alle borgere i tilbuddet, som har til formål at kvalificere målsætning for borgerne.</p> <p>Leder oplyser ved tilsynsbesøget, at 2 borgere afslutter STU-forløb op til sommerferien. I den forbindelse udarbejder myndighed nye overordnede beskæftigelsesmål for borgerne. Tilbuddet tager udgangspunkt i disse mål og udarbejder delmål.</p> <p>Tilsynet har ved tidligere tilsyn gennemset pædagogiske handleplaner, som understøtter borgernes målsætninger for uddannelse og beskæftigelse.</p> <p>Borger har ved tidligere tilsyn bekræftet, at der i samarbejde opstilles mål. Ligeledes har pårørende og myndighed ved tidligere tilsyn udtalt tilfredshed med tilbuddets indsats.</p>	
Indikator 01.b	<i>Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 01.b	
<p>Indikatoren er bedømt til at være opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på interview med ledelse.</p> <p>Der er særlig lagt vægt på at tilbuddet understøtter borgerens deltagelse i beskæftigelse- og uddannelsesforløb. Herunder arrangeres personlig praktikforløb.</p> <p>I bedømmelsen af indikatoren er endvidere vægget følgende oplysninger:</p> <p>Ørsted Gamle skole er et højskoleinspireret botræningsophold for unge udviklingshæmmede med et alsidigt og udviklende indhold som eksempelvis individuelle, temabaserede undervisningsforløb. Der undervises i skolens interne skole samt via eksterne praktikforløb.</p> <p>3 elever undervises på Ørsted gl. skole. De 4 andre er i forløb uden for tilbuddet. Heraf afslutter 2 borgere om kort tid deres STU-forløb. Der ses en god udvikling hos borgerne i forløb.</p> <p>Undervisningsprogrammet for Ørsted gl. Skole er som følgende:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 9.00-12.00: undervisning - 11.30-12.00: gåtur - 12.00-13.00: Frokostpause 	

- 13.00-14.30: Undervisning

Herefter er beboernes dag som følgende:

- 15:00-16:00: afslapning på værelse
- 16.00-17.00: afslapning evt. med andre beboere
- 17.00-18.00: Rengøring og madlavning

Undervisningen på Ørsted gl. skole følger moduler af ca. 1 måneds varighed. Det kan herunder være pengetræning, engelsk, skriveværksted, IT, tid/ur, talforståelse, musikundervisning, hygiejneundervisning etc. Pengetræningsundervisning foregår eks. ved træning gennem aktuelle indkøbssituationer. Desuden forefindes der også eksternt undervisning i form af: fitness, ridning, færdselstræning, idræt samt svømning.

Ca. 2 x pr. år arrangeres praktikforløb for eleverne tilknyttet undervisning på Ørsted gl. Skole.

Borger har ved tidligere tilsyn udtalt at opleve at blive klogere. Pengetræning kan være kedeligt, idet forløbet er prøvet flere gange tidligere. Samme borger fortæller, at der vises fagrettede film i undervisningen, hvilket er godt.

Pårørende har ved tidligere tilsyn udtalt at være tilfredse med tilbuddets understøttelse af uddannelse/beskæftigelse.

Indikator 01.d	<i>Børnene/de unge i tilbuddet har et stabilt fremmøde i deres dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelses tilbud eller beskæftigelse.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 01.d

Indikatoren er bedømt til at være opfyldt i meget høj grad.
I bedømmelsen er lægges vægt på oplysninger fra interview med ledelse.
Der er lagt vægt på at tilbuddet via pædagogiske metoder formår at motivere eleverne til generel stabilit fremmøde.

I bedømmelsen er endvidere lagt vægt på følgende oplysninger:

Det bekræftes forsat af leder, at eleverne er stabile i deres undervisnings- og aktivitetsforløb såvel internt som eksternt.

Eleverne er motiveret for deltagelse, idet de inddrages i at tilrettelægge egen læring svarende til ønsker og behov. Ligeledes arbejdes med daglig struktur for de unge med henblik på et stabilt fremmøde.

Såfremt en elev en morgen ikke har lyst, da forsøges eleven motiveret på forskellig vis,- evt. få eleven 10 min ekstra morgentid. Desuden bygges undervisningsdagen op med valgmuligheder for den enkelte elev, hvilket bidrager til motivation.

Tilbuddet har ikke vanskeligheder med at motivere eleverne til deltagelse.

Temavurdering	
	<h2>Selvstændighed og relationer</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.</i></p> <p><i>Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv.</i></p> <p><i>Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund.</i></p> <p><i>Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder åbenhed mod det omkringliggende samfund. Tilbuddet medvirker ligeledes til, at borgerne opnår kompetencer og færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse og forbedre borgerne livskvalitet samt fremme den enkelte borgers mulighed for så vidt muligt, at kunne klare sig selv. Det er desuden socialtilsynets vurdering, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og netværk.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet opstiller konkrete mål i samarbejde med borgerne med henblik på planer for udvikling af borgernes kompetencer og selvstændighed.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,8

Udviklingspunkter

Kriterium 02	<i>Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed</i>
Bedømmelse af kriterium	

Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddet i meget høj grad styrker borgernes sociale kompetencer og selvstændighed samt opstiller konkrete mål herfor i samarbejde med borgerne. Det bedømmes, at indsatsen foretages i overensstemmelse med opstillede mål fra myndighedsrådgiver.

Tilbuddet følger op på borgernes udvikling men dokumenterer ikke borgernes løbende progression. Tilbuddet kan med fordel udvikle dokumentation af løbende evaluering af borgerens progression ifht. de opstillede mål med henblik på tydeliggørelse af, hvornår borgeren har nået sit mål.

Aktuelt beskrives borgerens udvikling i halvårslige statusbeskrivelser samt enkeltstående praktikbeskrivelser. Tilbuddet fører ikke løbende journal eller anden dokumentationsform ifht. de opstillede mål.

Socialtilsynet bedømmer, at borgerne har mange udadgående sociale aktiviteter og deltager i arrangementer både i lokalmiljøet samt andre arrangementer sammen med ligestillede.

Borgerne har en meget tæt relation til deres pårørende, denne understøttes i meget høj grad af tilbuddet.

Indikator 02.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 02.a

Det er bedømt, at tilbuddet i høj grad samarbejder med borgeren omkring opstilling af konkrete mål. Tilbuddet følger op og understøtter borgerens udvikling af kompetencer og sociale færdigheder med henblik på at kunne leve et selvstændigt liv.

Det vægtes i bedømmelsen, at tilbuddet ikke løbende opsaml dokumenterende viden om borgerens udvikling. Personale og ledelse beskriver, at der i dialog følges op på borgernes opsatte mål 1x pr. mdr. på personalemøder samt hvert halve år ifbm. udfærdigelse af statusrapport. Det beskrives endvidere, at status udfærdiges ud fra medarbejdernes hukommelse omkring det forgangne år. Ledelse har tilføjet, at der på sigt vil blive prioriteret journalføringssystem.

Endvidere vægtes det positivt, at borgere, medarbejdere og ledelse bekræfter, at borgerne deltager i opsætning af egne mål, som er indskrevet i borgerens handleplan. Socialtilsynet kan ved gennemgang af borgers handleplan konstatere, at opsatte mål omhandler borgerens udvikling mod selvstændighed.

Borgere og medarbejdere oplyser, at de så vidt muligt definerer, hvad de selv gerne vil lære. Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at medarbejdere og ledelse oplyser, at der opstilles mål for selvstændighed og sociale kompetencer, som er rettet mod borgerens udvikling af selvstændighed og ansvarlighed. Selvstændighed trænes gennem bo-træning, hvor borger, medarbejdere og ledelse henviser til, at borgerne selv skal gøre arbejdet, og personalet støtter dem i dette. Ledelsen bekræfter, at der kontinuerligt arbejdes med frigørelsesprocessen fra forældrene. Borgere bekræfter, at have kendskab til egen handleplan.

Målene præciseres i projektbeskrivelser med individuelle dokumentationer vedr. borgerens deltagelse i modulundervisning. Ligeledes kan arbejdet med målene fremgå af praktikbeskrivelser, såfremt den enkelte beboer følger et praktikforløb. Socialtilsynet har ved gennemgang af borgers mappe konstateret, at 1 kortere beskrivelse pr. år fremgår af dette materiale.

Pårørende udtaler, at der er tilfredshed med borgernes udvikling henimod selvstændighed. Der udtales samstemmende at borgerne er i trivsel, hvilket har betydning for udviklingspotentialer.

Pårørende udtaler, at det kan ønskes, at der etableres yderligere struktur i dagligdagen, som borger vil kunne profetere af mhb. på at øge borgers overblik i hverdagen. Det udtales ligeledes, at ensartethed og vedholdenhed i metodisk tilgang samt evt. brug af kommunikationsredskaber vil kunne bidrage til yderligere kvalitet for borgeren.

Myndighed udtaler ved telefoninterview, at der er et godt og konstruktivt samarbejde med Ørsted gl. skole. Kommunen har udarbejdet VUM, hvor det opleves, at tilbuddet har fokus på de fokusområder/mål, der er aftalt. Ligeledes opleves, at tilbuddet arbejder målrettet med den enkelte borger, og at der er løbende sker udvikling af de fokusområdemål der er sat. Det vurderes at tilbuddet har en individuel tilgang til borgeren.

Indikator 02.b	<i>Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 02.b

Det er bedømt, at borgerne i meget høj grad indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Det er vægtet positivt, at 2 interviewede borgere, medarbejdere, ledelse og pårørende bekræfter, at borgerne deltager i diverse aktiviteter i det omgivende samfund.

Borgerne har givet konkrete eksempler på aktiviteter, som bla. er fritidsaktiviteter, bibliotek, diskotek, aktiviteter i fællesskab med nærliggende tilbud, diverse ture ud af huset etc.

Borgerne bekræfter, at der er mulighed for at komme med ønsker på elevmøder, som afholdes 2 x pr. måned.

Indikator 02.c	<i>Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 02.c

Det er bedømt, at borgerne med udgangspunkt i deres ønsker og behov i meget høj grad har kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.

Det er vægtet positivt, at interviewede borgere, medarbejdere og ledelse oplyser, at borgerne har fleksible muligheder for kontakt til familie og netværk. Borgerne udtaler tilfredshed med hjemmeweekender hver 2. uge. Desuden beskriver borgerne, at der er gode muligheder for besøg i tilbuddet.

Tilbuddet benytter Skype i forbindelse med kontakt til pårørende. Der er 2 ugentlige ringeaftner, og borgerne har selv mobiltelefon. Mobilregler er fleksible og står anført på tavlen i spisestuen.

Borgerne hjemme, når tilbuddet er lukket i ugerne 28 og 29, 42, og ugen efter jul samt uge 7.

Tilbuddet afholder årligt flere arrangementer med deltagelse af familie og netværk.

Herudover foregår et velfungerende forældresamarbejde, som er bekræftet af interviuet forældre samt ledelse.

Pårørende efterspørger færre lukkedage mhb. på at minimere borgerens mange skift mellem tilbuddet, hjemmet og aflastning.

Indikator 02.f	<i>Børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 02.f

Det er bedømt, at de unge i meget høj grad har en fortrolig relation til flere voksne i tilbuddet, som har positiv betydning for deres liv.

Det er vægtet positivt, at begge interviewede borgere oplyser, at der er god relation til kontaktpersoner samt øvrige ansatte. Begge unge og medarbejdere oplyser, at borgerne selvstændigt har kunne vælge deres kontaktperson. Borgerne har udtrykt tilfredshed hermed.

Borgerne fortæller, at de ansatte støtter og hjælper borgerne. Borgerne giver konkrete eksempler herpå.

Pårørende påskønner, at særlig 1 medarbejder er god til at kommunikere kortfattet og præcist med den unge, hvilket den unge profeterer af i form af forståelse og overblik i hverdagen.

Temavurdering	
	<h3>Målgruppe, metoder og resultater</h3> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne.</i></p> <p><i>Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe (r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner.</i></p> <p><i>Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at Ørsted GI. Skole yder en kompetent indsats og støtte i forhold til målgruppens behov indenfor tilbuddets rammer. Tilbuddet arbejder forsat med en tydeligt defineret målgruppe, som primært omfatter udviklingshæmmede og sentudviklede borgere.</p> <p>Det er Socialtilsyn Syds vurdering, at tilbuddet arbejder relevant med faglige tilgange og metoder tilpasset målgruppen.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet arbejder med dokumentation gennem pædagogiske handleplaner og statusbeskrivelser. Tilbuddet kan fremadrettet med fordel tydeliggøre borgerens udvikling via dokumentation af den løbende progression ifht. konkret opstillede mål i den pædagogiske handleplan med henblik på relevant dokumentation af resultater.</p> <p>Ligeledes er vurderes, at der foregår et godt og konstruktivt samarbejde med relevante samarbejdspartnere.</p> <p>Pårørende har ved interview udtalt at være tilfredse med indsatsen i tilbuddet og den unges læring og udvikling i tilbuddet.</p> <p>Handlekommune udtaler at have positivt om samarbejde med tilbuddet og giver udtryk for, at der opnås positive resultater i et anerkendende miljø for borgeren.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,5

Udviklingspunkter	
<p>- Tilbuddet er i indledende fase ifht. indførelse af "udviklingsbeskrivelsesmetoden" (digital journaliseringssystem). Tilbuddet vil med fordel kunne understøtte kontinuerlig dokumentation af borgerens ressourcer og resultater ved generel indførelse af metoden. Opfølgning herpå på ny ved næste tilsyn. (3.b)</p>	

Kriterium 03	<i>Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne</i>
Bedømmelse af kriterium	

Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddet arbejder med afsæt i en klar målgruppebeskrivelse og tager udgangspunkt i anerkendte faglige tilgange og metoder i forhold til målgruppen.

Tilbuddet henvender sig til målgruppen af borgere med udviklingshæmning og sentudviklede primært i alderen 18-28 år. Tilbuddet er også godkendt til 16-18 årige.

Tilbuddet arbejder med udarbejdelse af pædagogiske handleplaner og statusbeskrivelser, hvor konkrete mål for borgeren fremgår af den pædagogiske handleplan. Tilbuddet fører ikke journal, hvorfor tilbuddet stadig med fordel kan tydeliggøre den enkelte borgers progression i dokumentationsarbejdet med henblik på præcisering af borgerens udvikling og positive resultater af indsatsen.

Socialtilsynet bedømmer forsat, at tilbuddet arbejder relevant med faglige tilgange og metoder. Medarbejderne er i stand til at redegøre for anvendelsen af metoder og faglige tilgange.

Der foregår et bredt og relevant samarbejde med mange instanser.

Pårørende har ved interview udtalt at være tilfredse med indsatsen i tilbuddet og den unges læring og udvikling i tilbuddet.

Handlekommune udtaler at have meget positivt om samarbejde med tilbuddet og giver udtryk for, at der opnås positive resultater i et anerkendende miljø for borgeren.

Indikator 03.a	<i>Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 03.a

Socialtilsynet bedømmer indikatoren til at være opfyldt i meget høj grad.

Der er lagt vægt oplysninger fra interview med medarbejdere, borgere og ledelse. Desuden tilgængelige oplysninger på tilbuddets hjemmeside og Tilbudsportalen. I bedømmelsen er ligeledes lagt vægt på, at der i forhold til tilbuddets primære målgruppe anvendes anerkendte og relevante faglige tilgange og metoder.

Tilbuddet har eksisteret siden 2000, hvor målgruppen på Ørsted Gl. Skole retter sig mod unge udviklingshæmmede, sentudviklede med psykisk overbygning, unge med syndromfejl eller andre personlighedsproblemer i aldersgruppen 16 til 28.

Tilbuddet retter sig især mod unge udviklingshæmmede, der har brug for træning og udvikling af færdigheder til voksenlivet, eller som har brug for ekstra støtte og hjælp over længere tid for at blive klar til permanente bo- og arbejdstilbud.

Tilbuddet tager ikke unge ind med misbrugsproblemer, eller borgere der er meget dårlige eller fysisk handicappede. Der henvises ikke længere samme antal elever med behov for STU-forløb, som tidligere. Dette begrundes med, at Haderslev kommune anvender egne relevante tilbud.

Det er således primært Vejen kommune, som henviser nye elever til Ørsted Gl. Skole.

Tilbuddet har på nuværende tidspunkt 7 ud af 8 pladser besat. To nye borgere er indflyttet inden for det seneste halve år. De 2 borgere er ved at finde rytmen i tilbuddets forskellige rutiner samt inddrages i dagligdagen.

Tilbuddet benytter følgende metoder/tilgange:

- strukturpædagogisk tilgang
- social læringstilgang
- anerkendende tilgang
- socialfærdighedstræning

Der arbejdes anerkendende og med støttende struktureret tilgang i små grupper, hvor der fokuseres på den enkeltes ressourcer ud fra en neuropsykologisk forståelse.

Der arbejdes efter fast daglig struktur, og eleverne har det bedst med denne forudsigelighed samt genkendelighed, hvilket giver eleverne tryghed. Et trygt miljø bidrager til læring og personlig udvikling. Der arbejdes forsat med NUZ (nærmeste udviklingszone).

Medarbejderne møder eleverne med anerkendelse, som afspejles ved at elever tages med på råd, og der lyttes til den enkeltes ønsker.

Nogle elever har behov for klar grænsesætning, hvorfor konsekvenspædagogik anvendes med henblik på at optimere trivsel, tryghed og selvtillid.

Herudover anvendes ofte visuelle undervisningsformer, idet eleverne indlærer mere optimalt på den måde.

Metode og tilgang planlægges for den enkelte borger i henhold til den udarbejdede handleplan for eleven.

Tilbuddet har bemærket, at der på sigt skal udarbejdes digital håndbog, hvor tilbuddets ramme, retningslinjer og

metodevalg vil fremgå.

Ved tilsynsbesøget har medarbejderne ikke et grundlæggende overblik af tilbuddets metoder og faglige tilgange. Dog kan medarbejderne gennem beskrivelser fra dagligdagen redegøre for brugen af hver enkelt metode. Herunder beskrives, at socialfærdighedstræning sker gennem fisketure og udflugter og musikundervisning. Ligeledes tager tilbuddet eleverne med på festivaller for træne sociale færdigheder. Strukturpædagogisk tilgang anvendes ved visualisering på tavle, som indeholder oplysninger om pligter, udflugter, maddage etc. Ligeledes bemærker en medarbejder, at nogle borgere har piktorammer på værelserne. Medarbejder oplyser, at beboerne nemt bliver påvirket, hvis strukturer og regler ikke overholdes. Medarbejderne er bevidste om, at der forsøges at stille krav over for hver enkelt borger. Såfremt det ikke er muligt for borgeren at håndtere, da vil man søge at sætte krav på et lavere niveau med henblik på at skabe udvikling inden for nærmeste udviklingszone. Medarbejder udtaler, at det er vigtigt, at man ikke stiller for store krav, som kan resultere i nederlag for borgeren. Samtidig skal medarbejderne være opmærksomme på, at nogle borgere kan mere, end man tror/forventer.

Nogle borgere er beskæftiget uden for tilbuddet og andre i tilbuddets interne undervisningsforløb. Der undervises i diverse moduler, hvor det er muligt at undervise de 3 elever fleksibelt, idet nogen arbejder med matematik i deres bog "Talnokken" og andre har mulighed for at øve at skrive dansk/engelsk. Metoder og tilgange videreføres i den daglige undervisning.

Borgerne bekræfter, at de følger relevante målsætninger ud fra personligt opsatte mål. En borger udtaler, at tilbuddets leder forsøger at udfordre én for meget. "Det kan godt skabe mistillid". Borger oplever, at leder gør det i bedste mening. Socialtilsynet har efterfølgende drøftet denne udtalelse med leder af tilbuddet.

Leder beskriver, at tilbuddets beboere svarer til målgruppen. Nogle beboere ligger i højere eller lavere ende af målgruppeafgrænsningen. Der er evt. ny borger på vej ind i tilbuddet i kommende fremtid. Én borger kan have tendens til at løfte på medarbejderne, hvilket er en særlig udfordring for personalet at håndtere. Leder udtaler til socialtilsynet, at medarbejderne generelt opfordres til at kigge på Tilbudsportalen med henblik på at orientere sig i tilbuddets valg af metoder og tilgange. Leder nævner, at der på nuværende tidspunkt prioriteres metoder som almindelig opdragelse, hvilket blev tydeligt på den netop afviklede skitur. Socialtilsynet foreslår, at metoder/tilgang eventuelt kan drøftes på personalemøde, herunder en gennemgang af tolkning og forståelse hos den enkelte medarbejder. Leder supplerer med, at der øves indsatser henimod at selvstændiggøre borgerne ifht. egen økonomi. Dette forsøges i samarbejde med borgerens forældre. I forbindelse hermed afleveres/gemmes boner for at øge borgerens overblik af økonomi. Ligeledes oplyser leder, at der fagligt prioriteres kommunikationsfærdigheder og borgerens kunnen ift. IT og digitale værktøjer, botræningsdelen som en vigtig udviklingsfaktor.

Indikator 03.b	<i>Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.</i>
Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 03.b

Indikatoren er bedømt til at være opfyldt i middel grad. Vurderingen er foretaget på baggrund af interview med medarbejdere, borgere og ledelse. Desuden med udgangspunkt i forevisning af statusbeskrivelser samt tilbuddets pædagogiske handleplan.

Det er bedømt, at tilbuddet i middel grad udfører resultatdokumentation, hvor tilbuddet med udgangspunkt i handleplanens konkrete mål delvist dokumenterer borgerens udvikling.

Det er vægtet i bedømmelsen, at tilbuddet ikke foretager løbende dokumentation i journal eller lignende dokumentationssystem til brug ved kontinuerlig registrering af resultater med udgangspunkt i de konkrete målsætninger i handleplanen.

Ligeledes er vægtet, at der fremgår konkrete og klare mål af borgerens pædagogiske handleplan, hvor borgerens progression/udvikling delvist synliggøres og resultatdokumenteres i projektevalueringer/statusbeskrivelser. Herudover præsenterer tilbuddet andre og mere overordnede mål i statusbeskrivelsen, som ligeledes kun delvist dokumenteres ifht. udvikling og resultater.

Grundlæggende udarbejdes visitationsskema for alle nye beboere, som indeholder diverse oplysninger såvel praktisk som ønsker for målsætning. Der modtages § 141 handleplan fra kommunen på alle beboere. Ud fra kommunens overordnede fastsatte mål, udarbejdes i samarbejde med beboeren en pædagogisk handleplan, hvor målene tydeliggøres og gøres tilgængelig for borgeren, så borgeren kan følge med i egne mål. Der arbejdes

målrettet efter den pædagogiske handleplan 3 måneder af gangen, hvorefter der følges op på målene med borgerne. Der foregår løbende opfølgning på målene på personalemøder mellem ledelse og personale. Det vil sige, at alle medarbejdere forholder sig den enkelte borgers udvikling. Denne opfølgning dokumenteres delvist. Hvert halvår udarbejdes statusbeskrivelse, som udveksles med visiterende myndighed/kommune på statusmøder, hvor borgeren deltager.

Socialtilsynet har modtaget 2 statusbeskrivelser, som primært beskriver status. Borgerens udviklingsmål fremgår delvist og ligeledes fremgår delvis beskrivelse af borgerens progression ud fra konkrete og klare målsætninger. Således afspejler statusrapporten delvist konkrete opstillede mål samt borgerens progression herindenfor. Den pædagogiske indsats samt elevens progression/udvikling inden for bestemte forløb beskrives via elevens enkelte undervisningsmoduler og/eller projektbeskrivelser. Leder og pædagog opsamler forløbet og implementerer dette i statusrapporten 1-2 gange årligt, hvor det beskrives, hvad eleven har opnået eller hvad der skal arbejdes videre med udviklingsmæssigt. Denne opsamling sker gennem håndskrevne noter, som gemmes i manuel journalmappe i aflåst skab. Den individuelle handleplan indgår også i disse vurderinger til statusbeskrivelsen. Modulbeskrivelser er fx. beskrivelse af idrætsforløb. Projektbeskrivelser vedr. bredere og mere målrettet metode (Eks. Løbetræning, Eks. It-forløb, bogstavlæring, mål/mængder, engelskundervisning, Læs/Forstå, taltræning, vedligehold af færdigheder såsom navn/adresse/CPR. nummer/eget mobilnummer mv). Heraf fremgår delvist detaljeret beskrivelse af borgerens progression hen i mod konkrete opstillede mål. Leder har tidligere oplyst, at borgerens udvikling vurderes individuelt ift. de beskrevne mål vedr. hver enkelt undervisningsprojekt. Projekterne løber over 4-6 uger og evalueres hver uge af den ansvarlige pædagog/medarbejder. Der er løbende dialog hver uge mellem alle medarbejdere og leder. Herudover udfærdiges projektevalueringsskrivelser efter undervisningsforløb på 4-6 uger.

Tilbuddet udarbejder ikke løbende journalføring vedr. borgerens praktiske forhold eller progression. Leder har tidligere bemærket, at dette er bevidst valgt med henblik på tidsbesparelse og prioritering af, at tiden med eleverne er vigtigst.

Fremadrettet vil skolen gerne arbejde mere målrettet med digital udviklingsbeskrivelsesmetoden som dokumentationsredskab. Metoden vil være anvendelig til beskrivelse af borgerens ressourcer og progression. Ifølge leder vil udviklingsbeskrivelserne indholde måling af borgerens niveau. "Udviklingsbeskrivelser" vil ikke kunne stå alene i en dokumentation - men skal ses som et værktøj og supplement til at måle med.

Leder har i den forbindelse rettet henvendelse konsulenter i Odense, hvor man kan blive opdateret på metoden, som tilbuddet tidligere er undervist i. Processen er igangsat med foreløbig 2 borgere, hvor socialtilsynet har bedt om fremsendelse af materialet.

Tilbuddets kinabog/dagbog anses ikke som dokumentation, men som intern vidensdeling og information imellem personalet.

Tilbuddet udarbejder screeninger og pædagogisk analyse på alle elever (heri er tidligere omtalte pædagogiske ressourceprofil indeholdt).

Tilbuddet har præciseret, at ingen medarbejdere længere anvender privatkalender til noter om borgeren.

Socialtilsynet har på baggrund af ovenstående vurderet, at Ørsted GI. Skole med fordel kan arbejde hen imod nærmere resultatdokumentation ud fra konkrete klare mål, hvor tilbuddet præciserer progressionen i en angivet periode og dermed en nærmere detaljering af det målrettede arbejde, som foregår. Herunder kan tilbuddet med fordel arbejde videre med "digital udviklingsbeskrivelser", som tilbuddet tidligere har modtaget undervisning i.

Ifølge hjemmesiden arbejder tilbuddet ligeledes med ressourceprofiler, hvori det beskrives, hvordan eleven forstår og lærer bedst. Det vil sige, hvilke styrkesider eleven har. Desuden beskrives opmærksomhedsfunktioner, hukommelsesformer, strategier, analyseproblematikker, samt elevens sociale og kognitive kompetencer. Ressourceprofilens resultater anvendes til at give det bedst mulige individuelt tilrettelagte tilbud for den pågældende elev og indeholder

- Løbende afklaring og beskrivelse af elevens konkrete funktionsniveau og arbejdspotentialer i forhold til et evt. kommende job.
- PAS test udarbejdet af ekstern konsulent,- en vurdering af særlige ressourcer, kompetencer, læringspotentialer og nærmeste udviklingszone, samt styrkelse af dokumentation i forhold til § 141

Medarbejderne oplyser ved tilsynsbesøget, at tilbuddet er i indledende fase vedrørende udarbejdelse af digitale udviklingsbeskrivelser. Beskrivelsernes indhold vil primært omhandle borgerens kompetencer,- eks. beskrivelse af borgerens niveau ifht. "læsefærdigheder, ballanceevne etc.". Tilbuddet har i første omgang prioriteret at fokusere på 2 borgere.

Medarbejderne beskriver endvidere, at personalet ved arbejdets start orienterer sig i "kinabog/dagbog" i forbindelse med overlappesamtale. Bogen afspejler håndskrevne noter, som vedrører praktiske forhold eller borgernes aktuelle tilstand. Bogen fungerer ikke som journal.

Begge interviewede medarbejdere er ansat inden for seneste år og har således ikke erfaring med udarbejdelse af

ressourceprofil eller andre analyser.

Borgerne fortæller, at handleplanens mål ofte drøftes, men at det vil være rart med mere tid hertil. Ligeledes tid til at effektuere de mål, som er opsat. "Det er bare som om dagen er for kort til alt det man skal". Begge interviewede borgere oplyser, at de endnu ikke modtaget deres første statusbeskrivelse, idet de er nye beboere i tilbuddet. Leder har bemærket i høringssvar, at begge borgere har fået denne udleveret i efteråret 2018.

Indikator 03.c	<i>Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 03.c

Indikatoren er bedømt til at være opfyldt i meget høj grad. Bedømmelsen er foretaget på baggrund af interview med ledelse, medarbejdere, pårørende og visiterende myndighed. Det er vægtet i bedømmelsen, at der særlig udtales tilfredshed fra pårørende og myndighedsrådgiver.

Tilbuddet har som oftest samarbejde med Vejen Kommune. Andre større kommune visiterer potentielle borgere til egne tilbudsløsninger.

Leder bekræfter forsat at mene, at der er tilfredshed med tilbuddets indsats hos den kommunale myndighed. Kommunens § 141 handleplan anvendes som udgangspunkt for udarbejdelsen af den individuelle pædagogiske handlingsplan. Derved skabes sammenhæng mellem myndighedens målsætninger for borgeren samt tilbuddets videre arbejde med konkret målsætning via delmål og udvikling af elevernes færdigheder. Der evalueres og dokumenteres i statusbeskrivelse til henvisende kommune.

Interviewede borgere bekræfter ved tilsynsbesøget, at have kendskab til deres mål og har egen fornemmelse af en positiv udvikling af deres færdigheder.

Myndighedsrådgiver udtaler at samarbejdet opleves at forløbe godt og som forventet.

Ligeledes udtales, at tilbuddet arbejder efter handleplanerne. Forinden det planlagte statusmøde, sendes der udførlige statusbeskrivelser fra tilbuddet, der viser et helhedsbillede af borgeren, samt hvad der er arbejdet med siden sidste gang. Herunder også eventuelle forslag til, hvad der kan arbejdes med efterfølgende, hvilket er drøftet med borgeren forinden.

Myndighedsrådgivers vurdering af tilbuddets indsats er, at der opnås positive resultater i form af trivsel og udvikling hos borgeren. Der arbejdes med de givne handleplansmål, samt at der opnås resultater. Endvidere udtales, at borgerne trives og profiterer af tilbuddet.

Interviewet pårørende giver ligeledes udtryk for stor tilfredshed med opnåede resultater for borgerne. Den pårørende bekræfter at være generelt er tilfreds med indsatsen i tilbuddet.

Pårørende udtaler, at de voksne i tilbuddet har god tålmodighed til de unge. Ligeledes tager personalet tager sig tid til at snakke med de pårørende og inviterer til opfølgende møder.

Det er oplevelsen, at tilbuddet gør meget for de unge, som bidrager til udvikling af deres selvstændighed. Blandt andet lærer den unge at vaske tøj, lave mad samt få forståelse af økonomi. Pårørende udtaler, at tilbuddet er gode til at forholde sig kritisk til den unges evt. overforbrug af penge. Ligeledes tager tilbuddet på mange ture,- herunder disko og skiture, hvilket også opleves som positivt for den unges udvikling.


Det bekræftes af pårørende, at medarbejderne lytter til borgernes ønsker/behov og forsøger så vidt muligt at matche dette svarende til borgernes ressourcer.

Indikator 03.d	<i>Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 03.d

Socialtilsynet bedømmer indikatoren opfyldt i meget høj grad.

Tilbuddet har samarbejde med forskellige samarbejdsparter, som inddrages alt efter borgerens individuelle behov. Der nævnes Mikkeshøj, Røllum Skole, Vejen Kommune, Vejen rideterapi, diætister, læger, Vejen kommunes værksteder som Lille Veumvej og Elmegade. Herudover Troldkærskolen samt eksterne praktiksteder.

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Sundhed og Trivsel</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning og uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet konstaterer forsat, at tilbuddet yder en kompetent indsats i forhold til at understøtte borgernes fysiske og mentale sundhed. Ligeledes har tilbuddet fokus på at inddrage borgeren i eget liv samt sikre, at borgerne har egen indflydelse på hverdagslivet.</p> <p>Borgere giver selvstændigt udtryk for, at være generelt tilfredse med at bo i tilbuddet.</p> <p>Der forekommer ikke magtanvendelser i tilbuddet. Tilbuddet er for nylig opdateret på gældende lovgivning vedrørende magtanvendelsesreglerne samt tilbuddets interne, skriftlige procedurer.</p> <p>Det vurderes samtidig, at tilbuddet forebygger magtanvendelser gennem den pædagogiske tilgang samt fokus på konflikthåndsmetoder. Igenledes er borgerne undervist i konflikthåndtering og egne reaktionsmønstre.</p> <p>Socialtilsynet vurderer forsat, at Ørsted Gl. Skole forebygger overgreb, ved at der arbejdes med konfliktnedsættende adfærd og grænsesætning borgerne i mellem. Ligeledes drøftes eventuelle konflikter, overskridelse af privatlivets fred etc. på jævnlige elevmøder samt ved individuelle samtaler.</p> <p>Tilbuddet kan med fordel forsat have fokus på at skabe optimal tryghed for borgerne i bestemte situationer.</p> <p>Der undervises flere gange pr. år i seksualvejledning. Leder har uddannelse indenfor håndtering samt forebyggelse af overgreb.</p> <p>Myndighed har ved seneste anmeldte tilsyn udtalt, at Ørsted gl. skole er et godt tilbud for unge i overgangen mellem barn og voksen. Det er samtidig et godt tilbud til at få udviklet borgernes modning, ADL funktioner m.m. inden der tages stilling til et mere varigt boform.</p> <p>Myndighed er generelt bekendt med at forældrene er tilfredse.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,2

Udviklingspunkter	
<ul style="list-style-type: none"> - Opfølgning på tryghed for borgerne i morgensituationer, hvor skænderier/drillerier kan finde sted uden tilgængeligt personale (5.a). - Socialtilsyn Syd har bemærket, at tilbuddet med fordel kan udarbejde specifik seksualpolitik. - Opmærksomhed på opdatering af tilbuddets håndbog 	

Kriterium 04	<i>Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse.</i>
---------------------	--

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet bedømmer på baggrund af observation ved det uanmeldte tilsyn, at tilbuddet understøtter borgernes medinddragelse i eget liv og hverdagen i øvrigt.

Der afholdes elevmøder, hvor borgerne frit kan give udtryk for holdninger samt afgive ønsker.

Tilbuddet har opmærksomhed på borgernes udviklingsniveau, ressourcer og kompetencer. I forlængelse heraf arbejdes med fokus på selvstændiggørelse og efter ansvarliggørende sigte.

Tilbuddet er opmærksom på, at støtte borgerne i deres brug af internettet. Socialtilsynet opfordrer tilbuddet til, forsat at have skærpet opmærksomhed herpå.

Samtaler med borgerne ved det uanmeldte tilsyn afspejler, at de er tilfredse og glade for at bo til tilbuddet og føler sig inddraget i hverdagen.

Pårørende har forsat en del indflydelse på borgernes liv og hverdag i tilbuddet, hvilket er efter samtykke med borgeren.

Myndighed har ved seneste anmeldte tilsyn udtalt, at Ørsted gl. skole er et godt tilbud for unge i overgangen mellem barn og voksen. Det er samtidig et godt tilbud til at få udviklet borgernes modning, ADL funktioner m.m. inden der tages stilling til et mere varigt boform.

Myndighed er generelt bekendt med at forældrene er tilfredse.

Indikator 04.a	<i>Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 04.a

Socialtilsynet har bedømt indikatoren til at være opfyldt i høj grad.

OPLYSNINGER OVERFØRT FRA TIDLIGERE TILSYN, SOM FORSAT ER AKTUELLE:**Borgerinterview:**

Borgerne oplever, at personalet taler pænt til beboerne og til hinanden. 1 borger nævner, at personalet har travlt og ikke altid har tid at lytte.

Medarbejderinterview:

Medarbejderne fortæller, at personalet har fokus på at tale anerkendende. Såfremt en konflikt opstår, prioriterer medarbejderne at lytte til begge sider af sagen samt være behjælpelig med at finde en løsning på problemet.

Erfaringer drøftes internt mellem medarbejderne på overlapsmøder/personalemøde. Nødvendig information til andre personaler udveksles i Kinabog mhb. på at sikre vidensdeling samt forebyggelse af konflikter.

Ledelsen oplever, at borgerne føler sig hørt og respekteret i samarbejdet om konkret målsætning for den udvikling, der skal ske under opholdet på Ørsted Gl. Skole. Tilbuddet har anerkendende tilgang til borgeren, som bidrager til at den enkelte føler sig mødt på det aktuelle niveau.

Socialtilsynet observerede ligeledes, at der ved frokost drøftes lettere emner med borgerne, hvor det er muligt at fortælle, om noget der optager den enkelte, stille spørgsmål og undre sig.

Indikator 04.b	<i>Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 04.b

Socialtilsynet har bedømt indikatoren til at være opfyldt i høj grad.

Ved bedømmelsen er der særlig lagt vægt på udtalelse fra interviewede borgere.

Borgerinterview:

Ved det uanmeldte tilsyn har Socialtilsyn Syd talt med samme borger som ved sidste tilsyn. Ved sidste tilsyn var utilfredshed med andre beboeres respekt for udførsel af pligter. Borgeren oplever ved det uanmeldte tilsyn, at dette er blevet bedre.

En anden borger fortæller, at de har rengøringsvagt fra 17-18. Spiser kl. 18, hvor der hjælpes til med madlavningen. Begge dele er ifølge borgeren fint at blive involveret i.

Ledelsesinterview:

Leder oplyser, at der forsat er opmærksomhed på borgernes brug af internet og risiko for at bringe sig i seksuelt krænkende situationer. Der er blevet lukket for uhensigtsmæssige facebookvenner. Desuden forsøges borgerne

motiveret til andre aktiviteter end computer. Der har ikke været opstået nye situationer siden sidste tilsyn.

OPLYSNINGER OVERFØRT FRA TIDLIGERE TILSYN, SOM FORSAT ER AKTUELLE:

Borgerinterview:

De to adspurgte borgere er tilfredse med regler omkring mobiltelefoni, og at man ikke har nøgle til værelset. Borger oplyser, at nøglen kan efterspørges, hvis man har sin kæreste på besøg.

Herudover føler borgerne sig inddraget i opstilling af mål.

Særlig 1 borger nævner, at der mange pligter at passe, som man kunne ønske var færre, hvilket man som beboer ikke har indflydelse på. Hertil oplyses, at de andre beboere ikke respekterer, hvis man skal udføre sin pligt et bestemt sted i huset.

Medarbejderinterview:

Medarbejderne supplerer til nedenstående oplysninger, at borgerne har mulighed for at komme med sine ønsker i løbet af dagen, hvilket der af medarbejderne lyttes til. Beboerne kan også få indflydelse på valg af praktiske pligter. De praktiske pligter består i rengøring af bad, stue og køkken, som foretages ca. kl. 17 af nogen, mens andre laver mad i køkkenet. Pligterne foregår frem til kl. 18 af ca. ½ times varighed.

Medarbejderne bekræfter nedenstående.

Ledelsesinterview:

Tilbuddet er opmærksom på, at støtte borgerne i deres brug af internettet, idet der aktuelt har været eksempler på u hensigtsmæssige situationer. En borger har oplevet seksuelt krænkende kontakter på internettet, hvor vedkommende blev bedt om at tage billeder af egen krop og efterfølgende vise frem.

Socialtilsynet bemærker, at tilbuddet forsat bør have denne opmærksomhed fremadrettet.

Der er ligeledes lagt vægt på, ledelsen giver udtryk for, at den enkelte borger oplever sig inddraget i forhold til beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i øvrigt. Inddragelsen sker i henhold til borgerens konkrete udviklingstrin, ressourcer og kompetencer.

Tilbuddet afholder elevmøder 1 gang pr. måned, hvor der tages referat. Socialtilsynet har fået forelagt referat, som beskriver borgernes udtalelser.

Alle har lov at udtale sig om problemer, kritik og ønsker. På mødet kan borgerne ligeledes komme med ønsker til aftensmad eller særlige udflugter i weekenden.

Ligeledes er der mulighed for at ønske anden kontaktperson undervejs i forløbet, såfremt man skulle få behov for det.

Der er tæt dialog med pårørende, særlig omkring styring af økonomi, hvilket som oftest er med samtykke fra den unge.

Tilbuddet arbejder bevidst med at selvstændiggøre borgerne, således at de bliver trygge ved at træffe selvstændige beslutninger og samtidig bliver i stand til at klare mest muligt på egen hånd. Det er ønsket fra tilbuddet, at økonomien på sigt skal ligge i tilbuddet og varetages sammen med borgeren, således at borgeren trænes i forhold til dagligdagsøkonomi. Ledelsen oplyser, at forældresamarbejdet i forhold til økonomi kan være en udfordring. Derfor lægges vægt på at informere den unge om egen råderet over økonomi ved det fyldte 18. år.

Der er ikke udarbejdet særlig strategi for forældresamarbejde og håndtering heraf. Indsatsten udøves svarende til den enkeltes behov og i dialog med forældrene på statusmøder.

Socialtilsynet bemærker, at tilbuddet med fordel kan tydeliggøre denne tilgang i Ørsted Gl. skoles håndborg, som ifølge ledelsen udleveres til forældrene ved indflytning.

Der er regler for, at man kun må købe slik om fredagen og således ikke en selvbestemmelsesret. Hensynet til at begrænse borgernes indtag af usunde ting vægtes højt, ifølge ledelsen.

Sengetiderne er struktureret, således, at borgerne til hverdag gør sig klar til at gå i seng kl. 21. og sover kl. 21.30. Fredag og lørdag må man være længere oppe. Lederen er bekendt med, at disse regler for nogen ikke er tilfredsstillende, idet der er ønske om computerspilletid. Medarbejdere og ledelse er i dialog med de borgere, som efterspørger andre regler.

Kammerater og kæresten er velkommen i tilbuddet i weekenderne. Samvær i hverdagene er ikke muligt, idet de besøgene som oftest kommer et stykke fra Ørsted Gl. Skole. Hensynet til hverdagens struktur og sengetider er vigtigt for den enkelte.

Ligeledes er der faste friweekender, hvor eleverne rejser hjem til pårørende. Tilbuddet er lukket i disse weekender. Borgerne har ikke nøgle til eget værelse, men kan efterspørge nøglen ved behov.

Der er faste regler omkring mobiltelefoni. Reglerne er skitseret i Tilbuddets håndbog, hvor det fremgår, at der må

ringes hjem på faste dage, onsdag, søndag og hver anden fredag ml. 19-20.30. Kan eleven selv administrere forbruget af mobiltelefon, kan telefonen ligge på værelset, ellers opbevarer personalet den i aflåst skab. I undervisningstiden, hver dag ml. kl. 9-15, er mobiltelefon ikke tilladt af hensyn til borgerens indlæring ikke forstyrres. Sms'er kan tjekkes i pausen ml. kl. 12.30-13.00.

Forældre kan altid komme i kontakt med personalet og eleven ved at ringe på skolens mobil- eller fastnet telefonnummer.

Reglerne er drøftet på elevmøde, således, at de er kendt og accepteret af alle.

Borgerne bestemmer over eget værelse. Andre må kun entrere, såfremt de banker på og får lov. Borgerne er generelt tilfreds og føler sig inddraget i egen hverdag. Borgerne har tidligere givet udtryk for utilfreds med mobilregler og sengetider.

Kriterium 05	<i>Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel</i>
---------------------	---

Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets bedømmelse, at tilbuddet forsat i meget høj grad understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed. Dette sker bla. ved aktivt at tilskynde og motiverer til motion, sund kost og adgang til relevante sundhedsydelse.

Borgerne er generelt tilfredse med tilbuddet og det er Socialtilsyn Syds observation ved det uanmeldte tilsyn, at der er en god stemning i tilbuddet, og at borgerne trives.

Interviewede elever nævner ved tilsynsbesøget, at der er regler i tilbuddet, som ændrer sig og forekommer uklare for borgerne. Tilbuddet kan have opmærksomhed herpå.

Indikator 05.a	<i>Borgerne trives i tilbuddet.</i>
-----------------------	-------------------------------------

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 05.a

Socialtilsynet vurderer, at indikatoren er opfyldt i høj grad på baggrund af interview med borgere ved uanmeldt tilsyn. Socialtilsynet har vægtet, at borgerne udtaler at være generelt tilfredse med stedet og personalet.

2 borgere siger: "nogen dage er livet godt,- og andre dage dårligt". Det begrundes med at der er mange regler i huset. Ny pige synes særlig det kan være svært at vænne sig til. Regler kan handle om, at tilbuddet vil bestemme over ens penge eller at man ikke må være kæreste med andre i huset.

Anden interviewet borger mener, at tilbuddet jævnlige ændrer reglerne, hvilket ikke er til at gennemskue for den enkelte. Som eksempler nævnes, at man nogen dage i skolen må arbejde med eget materiale og andre dage ikke. Ligeledes nævnes at der nu er frugtdag samme dag som maddag, hvilket ikke har været regelsættet tidligere. Endvidere nævnes at det tidligere har været acceptabelt at have sin mobiltelefon med i skoletiden, hvis den var på lydløs. Nu må telefonen ikke medbringes.

Begge udtaler, at personalet er venlige, men nogen svinger man bedre med end andre. En borger nævner desuden, at beboer og medarbejdere kan misforstå hinanden i situationer.

Interviewede borgere udtaler desuden, at beboerne ikke er meget sammen i deres fritid, idet de er meget forskellige. Man går således hver til sit på værelserne.

De to borgere, som udtaler sig, udtaler at have fundet et fællesskab med hinanden, som de nyder godt af. De fortæller, at de bla. ser tv sammen og synger sammen, hvilket de vil optræde for forældre med.

Ved tilsynsbesøget er beboerne alene hjemme, da tilsynskonsulenten ankommer, hvilket begge interviewede borgere udtaler at være trygge ved.

I den forbindelse nævnes, at der ikke forefindes skænderier om morgenen, hvilket tidligere har været en problemstilling. Ligeledes nævnes, at det forsat er muligt at køre med voksen i, når andre elever skal afleveres om morgenen mhb. på at undgå alenetid i tilbuddet.

Personalet kender borgerne godt, og er i stand til at se og vurdere den enkeltes signaler.

Der kan forekomme konflikter, hvor personalet oplever, at beboerne er gode til at opsøge personalet. Generelt opstår små konflikter 1 gang pr. uge.

Såfremt en beboer ikke har det godt, da prioriteres det, at tage en samtale med den pågældende samt finde en løsning så hurtigt som muligt. Personalegruppen er kontinuerligt opmærksom på at arbejde respektfuldt og anerkendende.

Medarbejderne har ved tidligere tilsyn bekræftet, at der har været morgensituationer, som har givet anledning til

konflikt. Personalet bekræfter borgernes udtalelse om, at medarbejderne forlader huset og kører 4 km, som svarer til ca. 10 min. fravær. Medarbejderne udtaler, at de unge er gode til at trække sig og sige fra overfor situationer, som de ikke ønsker at deltage i. Disse situationer drøftes på elevmøde.

Forældrene bliver informeret om, at de unge er alene om morgenen. Ligeledes vælger enkelte elever at blive hjemme fra eks. disko, hvilket forældrene også er orienteret om. Tilbuddet betragter valget om alenetid som en del af botræningen og som en del af det af blive voksen og have selvstændig indflydelse på eget liv. Generelt vurderer tilbuddet, at beboerne er i stand til, at tage ansvar for at være alene hjemme. Enkelte elever har endnu ikke kompetencerne, hvorfor de ikke efterlades alene.

Såfremt beboerne er alene, så kan de altid kontakte lederen eller naboen til tilbuddet.

Ledelsen bekræfter, at enkelte elever kan have svært ved at forstå, at man skal respektere de andres privatliv. Det kan være vanskeligt for nogen at overholde grænserne, hvis beboerne har deres dør åben eller hvis beboerne har haft inviteret hinanden på værelserne. Det drøftes altid på elevmøde, såfremt der opstår konflikter. Socialtilsynet opfordrer tilbuddet til forsat at have stor opmærksomhed på dette område af hensyn til at sikre beboernes privatliv og at uhensigtsmæssige situationer ikke forekommer. Socialtilsynet gør opmærksom på, at tilbuddet skal sikre tryghed for borgerne. Tilbuddet skal herunder drøfte denne utryghed med beboerne og finde relevante løsninger samt have kontinuerligt fokus herpå.

Ligeledes er nævnt ved tidligere tilsyn, at der har været episoder, hvor det er vanskeligt for beboer, at sætte grænser for drenge-beboere, hvilket Socialtilsynet opfordrer til, at tilbuddet har kontinuerligt fokus på.

Borgerne har tildelt en kontaktperson/medarbejder, som borgerne i forskellig grad er tilfredse med (jf. indikator 2.f).

Eleverne har ikke nøgle til deres værelse og efterspørger det ikke. Forholdet er indskrevet i tilbuddets husregler. Nøglen udleveres midlertidigt, såfremt man har besøg af sin kæreste.

Borgerne er undervist i konflikthåndtering, som har bidraget til den enkeltes opmærksomhed på at nedtrappe konflikter. Ligeledes er talt om mobning og konsekvenser heraf. Medarbejderne oplever, at indsatsen har bidraget til den gode trivsel.

Indikator 05.b	<i>Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 05.b

Socialtilsynet bedømmer, at Indikatoren forsat er opfyldt i meget høj grad.

OPLYSNINGER OVERFØRT FRA TIDLIGERE TILSYN, SOM FORSAT ER AKTUELLE:

Tilbuddet benytter lægehuset i Jels, hvor personalet ledsager borgeren ved behov. Desuden ledsages nogle borgere til fysioterapeut og ridning.

Tandlægebesøg foregår primært, når beboerne er på hjemmeweekend.

Overordnet har tilbuddet relevant opmærksomhed på, at borgerne kan frekventere og benytte sundhedsfaglige ydelser som læge, tandlæge, sygehus, rideskole med motorikridning, fysioterapi etc.

Indikator 05.c	<i>Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed, modsvarer borgernes behov.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 05.c

Indikatoren er bedømt til, at være opfyldt i meget høj grad.

OPLYSNINGER OVERFØRT FRA TIDLIGERE TILSYN, SOM FORSAT ER AKTUELLE:

Interviewede borgere bekræfter at have et sundt og aktivt liv. En borger er meget optaget af, at ville tabe sig og løber selvstændigt lange ture eller sammen med en personale.

Medarbejderne supplerer til nedenstående, at beboerne svømmer ca. hver 2. fredag, hvor der kræves 8 baners svømning af hver borger. 2 x pr. uge løber borgerne en tur.

1 gang pr. år i september deltager tilbuddets beboere i hockeystævne med Røllum. Der trænes op til stævnet 2 måneder forinden.

Tilbuddet har motionscykel, romaksine og boksebold i baglokale, som anvendes jævnligt af beboerne. Desuden får tilbuddet i nærmeste fremtid en basketkurv i gymnastiksalen. Ligeledes går beboerne på ballancebum i salen.

Tilbuddets borgere tilskyndes til motion i forhold til, hvad den enkelte har ressourcer til. Daglig motion er indlagt i

hverdagens program i form af bla. en gåtur i Ørsted inden frokost. Nogen er med i løbeprojekt, hvor der trænes tirsdag og torsdag morgen. Herudover prioriteres at alle har sunde fritidsaktiviteter. Det være sig i form af ridning, hockey, fitness, motionscenter etc.

Periodevis igangsættes forskellige projekter som eks. svømning en tur til klatrevæg etc.

Tilbuddet har en relevant kostpolitik, som understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed. Der er god opmærksomhed på sund og varieret kost med meget frugt og grønt. Eleverne vejledes i mængder og fordeling, når maden øses op. Der er 1 ugentlig slikdag.

Borgerne har selv ansvar for at tage eventuel medicin. Medarbejderne minder borgeren om medicinindtag, såfremt de skulle glemme det.

Kriterium 06	<i>Tilbuddet forebygger magtanvendelser</i>
Bedømmelse af kriterium	
Socialtilsyn Syd bedømmer, at Ørsted Gl. Skole i deres pædagogiske indsats, forebygger magtanvendelser gennem anerkendende tilgang.	
Tilbuddet har ikke haft magtanvendelser de seneste år, som begrundes med, at personalet har modtaget undervisning i konfliktnedsættende tilgang til borgerne. Denne faglige viden er lært videre til borgerne, som derved har fået indsigt i egen og andres adfærd i forhold til konflikter.	
Tilbuddet er senest undervist i magtanvendelsesområdet i juni 2017, hvorved alle medarbejdere er opdateret på seneste lovregler.	
Tilbuddet har nedskrevne procedurer i forhold til henholdsvis magtanvendelser og overgreb.	
Indikator 06.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 06.a	
Indikatoren er bedømt til at være opfyldt i høj grad.	
Ledelsesinterview: Leder oplyser ved det uanmeldte tilsyn, at Tilbuddet i juni 2017 har modtaget hel kursusdag i magt-regler gennem LOS ved Gert Jørgensen. Dette forhold er vægtet i bedømmelsen af indikatoren. Medarbejderne er nu klædt på og opdateret i lovgivning vedrørende magtanvendelser på børne- og voksenområdet. Tilbuddet vil løbende repetere regelsætte på personalemøder. Socialtilsynet bemærker, at tilbuddet forsat bør have fokus på magtanvendelsesområdet henholdsvis børn og voksne. Herunder også proceduren for dokumentation af magtanvendelser samt opfølgning heraf.	
OPLYSNINGER OVERFØRT FRA TIDLIGERE TILSYN, SOM FORSAT ER AKTUELLE: Borgerne har tidligere givet udtryk for, at man taler pænt til hinanden og der er ikke nogen, som er voldsomme i deres adfærd. Borgerne har ikke oplevet fastholdelser. Medarbejderne og ledelse har tidligere oplyst, at der ikke foregår magtanvendelser i tilbuddet. Personalet har fokus på konfliktnedtrappende adfærd og trækker sig fra situationen, såfremt det er forsvarligt. Procedurer for magtanvendelser hænger på tavlen i tilbuddet. Medarbejderne er bekendt med proceduren ved magtanvendelse,- lederen kontaktes, i samarbejde udfyldes skema, leder underretter forældre, pædagogen følger op på situationen med den unge og situationen drøftes på personalemøde. Magtanvendelsesområdet har ikke et stort fokus, idet der ikke opleves at være situationer, som kan udløse magtanvendelse. Ledelse og bestyrelsen har ved tidligere tilsynsbesøg drøftet muligheden for at magtanvendelsesprocedurer indgår som fast årligt punkt på personalemøde. Herunder fokus på forskelle mellem magtanvendelse, nødret og nødværge.	
Indikator 06.b	<i>Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 06.b	

Indikatoren er bedømt til at være opfyldt i høj grad (jf. 6.a).

Tilbuddet har nedskrevet procedure i forhold til håndtering i forbindelse med magtanvendelser. Proceduren og lovbekendtgørelse/cirkulære er kendt af alle medarbejdere.

Leder har ved tidligere tilsyn oplyst, at såfremt en magtanvendelse skulle opstå, tages den op på førstkommande personalemøde efter hændelsen med henblik på læring og fremtidig håndtering.

Kriterium 07	<i>Tilbuddet forebygger vold og overgreb</i>
---------------------	--

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddet har opmærksomhed på forebyggelse af overgreb og forsat bør have denne skærpede opmærksomhed.

Tilbuddets tilgang til borgerne har fokus på konfliktnedtrapping, som bidrager til forebyggelse af overgreb.

Ligeledes yder tilbuddet forsat en struktureret indsats ifht. seksualvejledning flere gange årligt.

Socialtilsyn Syd har bemærket, at tilbuddet med fordel kan udarbejde specifik seksualpolitik.

Indikator 07.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 07.a

Indikatoren er bedømt opfyldt i høj grad. I bedømmelsen er lagt vægt på udtalelser fra borgere og ledelse.

Ledelsesinterview:

Leder oplyser ved det uanmeldte tilsyn, at tilbuddet netop haft timer med seksualvejledning, hvor borgerne på hver deres måde profeterer heraf.

I nærmeste fremtid er planlagt 3 dage med seksualvejledning hos ekstern seksualvejleder, Vinnie, hvor der bliver mulighed for individuelle forløb, som leder vil følge op på. I den forbindelse skal borgerne besøge sexshop i Padborg.

Ifølge leder, at er borgerne gode til at give udtryk for seksualitet.

Tilbuddet har ikke en decideret seksualpolitik. Der er regler for, at kærester ikke må overnatte i tilbuddet.

Socialtilsyn Syd har anbefalet, at tilbuddet udarbejder seksualpolitik, hvor det indskrives, hvordan man internt i tilbuddet forholder sig til hinanden (eksempelvis angående berøring) samt kærester i tilbuddet etc.

Leder oplyser, at der er arbejdet med respekt for hinanden, - herunder besøg på hinandens værelser, hvilket er anført i håndbogen.

Håndbog mangler opdatering, hvilket der er fokus på i kommende år.

Der er udarbejdet nye botræningsregler for at sikre, at der ikke opstår unødige uenigheder (herunder brug af TV, mobiltf., regler i fællesarealer).

OPLYSNINGER OVERFØRT FRA TIDLIGERE TILSYN:

Borgerne har ved tidligere anmeldte tilsyn udtalt, at der er overgreb i tilbuddet, men har fortalt, at der ind i mellem kommer andre beboere ind på værelset, selvom man siger nej (jf. 5.a).

Medarbejderne har ved tidligere tilsyn oplyst, at der ikke foregår overgreb i tilbuddet. Tilbuddet har opmærksomhed på at sikre tilbuddets ene kvindelige beboer ikke udsættes for uhensigtsmæssigheder. Det sker ved kontaktpersonens samtaler med pågældende samt jævnlige drøftelser omkring privatlivets fred i den samlede beboergruppe.

Leder har særlig opmærksomhed på, at sikre, at overgreb ikke finder sted.

Tilbuddet har fokus på, at små konfliktområder drøftes med den enkelte eller den samlede beboergruppe. På den måde sikres, at et konfliktnedtrappende miljø.

3 borgere har kærester, hvoraf kun 2 beboere har besøg af disse i tilbuddet. Den 3. ses med sin kæreste i hjemmeweekender.

Pårørendeinterview:

Pårørende har ved tidligere tilsyn fortalt, at der har været episode i julen 2016, hvor en borger blev taget på af anden borger i TV-stuen. Personale var aktuelt ikke tilstede i stuen, da det skete. Ligeledes fastslår den pårørende, at der er taget hånd om situationen. Der har ikke været yderligere tilfælde siden.

Herunder er der særlig lagt vægt på, at tilbuddet har særlig fokus på forebyggelse af overgreb ved opmærksomhed

på konfliktnedtrappende indsatser. Personalet har modtaget undervisning og har lært dette videre til borgerne. Borgerne har derved fået indsigt i egne reaktionsmønstre.

Tilbuddet yder således pædagogisk indsats, som understøtter, at der ikke forekommer overgreb i tilbuddet.

Borgergruppen på tilbuddet er lille, hvorfor der er meget tæt kontakt med den enkelte. Der er opmærksomme på at borgerne har struktureret og forudsigelig hverdag samt prioriteret tilpas nattesøvn.

Såfremt der skulle opstå urolige situationer, har tilbuddet benyttet sig af at tilbyde aktiviteter, som bidrager til ro. Det kan eksempelvis være en fisketur.

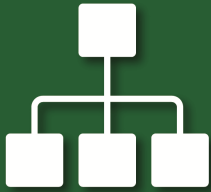
Der er særlig fokus på de 16-18 årige, for at disse borgere ikke udsættes for overgreb af de voksne på tilbuddet.

Der er ligeledes fokus på at tilbuddet retter sig mod mænd og kvinder.

Lederen har overgrebsmoduluddannelse.

Ligeledes ydes seksualvejledning, hvor der arbejdes med tillid vedrørende emnet, så borgerne kan være fortrolig med medarbejderne. Der arbejdes med respekt for andres grænser. Undervisningen foregår i 4 moduler. Der undervises 2 gange pr. år.

Den sovende nattevagt oplever aldrig uro og mener, at borgerne ville komme hen og banke på, såfremt der skulle være behov.

	Temavurdering
	<h2 style="margin: 0;">Organisation og ledelse</h2> <p style="margin: 0;"><i>En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har en hensigtsmæssig organisering, samt en kompetent og ansvarlig ledelse, der driver tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, og formår at sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.</p> <p>Tilbuddet benytter ekstern kvartalsvis supervision med henblik på kvalitetssikring af pædagogisk faglig indsats.</p> <p>Socialtilsynet vurderer at Ørsted Gl. Skole forsat har en kompetent og aktiv bestyrelse. Det vurderes ligeledes, at der er et godt samarbejde mellem leder og bestyrelsen.</p> <p>Socialtilsynet kan konstatere, at tilbuddet har lav personalegennemstrømning og et forsat meget lavt sygefravær.</p> <p>Borgere, pårørende og myndighed har udtrykt tilfredshed med tilbuddets indsats, tilgang, kontakt og samarbejdsvilje.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	5

Udviklingspunkter

Kriterium 08	<i>Tilbuddet har en kompetent ledelse</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet bedømmer, at leder på Ørsted Gl. Skole har relevant socialfaglig, pædagogisk og ledelsesmæssig baggrund.</p> <p>Socialtilsynet bedømmer ligeledes, at Ørsted Gl. Skole benytter ekstern faglig supervision, som medarbejderne er tilfredse med.</p> <p>Det bedømmes endvidere, at tilbuddets bestyrelse understøtter tilbuddet, samt at bestyrelsesformanden har et godt samarbejde med ledelsen i tilbuddet.</p> <p>Bestyrelsen bliver inddraget vedr. økonomi, personalesager, formanden deltager ved ansættelsessamtaler.</p> <p>Pårørende og kommunal myndighed har udtalt, at være tilfredse med tilbuddets ledelse og indsats.</p>	
Indikator 08.a	<i>Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 08.a	

Det er bedømt, at tilbuddets ledelse i meget høj grad har kompetencer til at lede tilbuddet.

Der er lagt positiv vægt på, at medarbejderne enigt er tilfredse med ledelsen samt at helhedsoplevelsen af ledelsesindsatsen er tilfredsstillende. Pårørende har desuden udtalt tilfredshed med leders indsats og tilgængelighed.

Herudover er lagt positiv vægt på følgende oplysninger:

Tilbuddets leder har været leder på stedet siden 2002 og har ledelsesuddannelse fra forskellige forløb. Leder er grundlæggende uddannet socialrådgiver. Har supplerende uddannelse i seksualvejledning. Lederen træffer beslutningerne i dagligdagen samt ved større økonomiske beslutninger træffes disse i samråd med bestyrelsen.

Der er udarbejdet kompetenceplan imellem bestyrelse og leder.

Ledelsen deltager i ledelsesnetværk ca. hver 2. måned. Netværket består af Mikkeshøj, Opholdsstedet Stationen, Ehlershjemmet, Dannevirke Kostskole, Solstrålen, Frørup skole og Helsehjemmet.

Medarbejdere bekræfter ved interview at opleve lederstilen som værende menneskelig, ordentlig, tilgængelig, lyttende, tydelig og indgår i faglig sparring, såfremt der er behov. Leder prioriterer åbenhed og fleksibilitet. Medarbejderne bekræfter, at leder inddrager medarbejderne og bruger deres viden og kompetencer.

Pårørende oplyser, at være tilfreds med leders indsats og tilgængelighed. En pårørende giver udtryk for, at det samlede personale kan øge fokus på struktur i tilbuddet, som kan bidrage til øget overblik samt kvalitet i borgers hverdag.

Kommunal myndighed udtaler, at være tilfreds med tilbuddets indsats og samarbejdet med tilbuddets ledelse og personale.

Indikator 08.b	<i>Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 08.b

Det er bedømt, at tilbuddet i meget høj grad benytter ekstern faglig supervision samt sparring for ledelse og medarbejdere.

Der er lagt positiv vægt på, at tilbuddet prioriterer kvartalsvis ekstern supervision, hvilket er bekræftet af medarbejdere og ledelse. Supervisionen er henholdsvis med fagligt og personligt indhold. Medarbejderne oplyser at være tilfredse hermed og bekræfter, at supervisionsforløbene bidrager til afklaring af tilgang til borgerne, skaber ensartethed og kvalitet i de pædagogiske indsatser.

1 medarbejder udtaler, at der ved nogle sæsoner opleves rigelig grad af abstrakt læringsindhold.

Herudover er lagt vægt på, at faglig og kollegial sparring foregår på personalemøde eller med tilbuddets leder. Der afholdes personalemøde 1 x pr. måned, hvor der sparreres på tværs i hele personalegruppen samt modtages generel information.

Der er mulighed for at få individuel samtale med ekstern fagperson, såfremt der er særlig behov for det.

Der foretages overlapsmøder mellem vagtskifte.

Der afholdes årlige MUS-samtaler.

Der indhentes ligeledes sparring fra oligofreni-team i århus og adhoc hos VISO.

Indikator 08.c	<i>Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 08.c

Det er bedømt, at tilbuddet i meget høj grad har en kompetent og aktiv bestyrelse.

Der er lagt positiv vægt på, at der foregår et konstruktivt samarbejde med bestyrelsen, ifølge leder og telefonisk interview med bestyrelsesformand.

Herudover er lagt positiv vægt på følgende:

Bestyrelsens sammensætning fremgår af tilbuddets vedtægter:

LEV-repræsentant, lokal borgerrepræsentant, 1 forældrerepræsentant, 1 personalerepræsentant, 1 ledelsesrepræsentant, 1 menigt medlem (der har tilknytning til anden institution i byen). Bestyrelsen understøtter tilbuddet ved, at formanden har et tæt samarbejde med lederen på stedet. Bestyrelsen bliver inddraget omkring økonomi, personalesager, formanden deltager ved ansættelsessamtaler. Der afholdes bestyrelsesmøder ca. 4 gange årligt, men der kan afholdes møder hyppigere ved projekter eller udviklingstiltag. Bestyrelsen har uddelegeret delvise beføjelse til tilbuddets ledelse, hvor lederen er ansvarlig for budgettets rammer. Borgertilgangen til Ørsted gl. Skole drøftes jævnligt mellem leder og bestyrelse. Der har løbende været drøftet planer om evt. udbygning samt udslusning, men er sat i bero igen pga. lavt borgertal. Aktuelt er fokus på, hvorvidt tilbuddet i fremtiden skal være åbnet 365 dage pr. år. Leder og bestyrelsesformand bekræfter ved interview, at visioner for tilbuddet er at have fuld belægning samt vedligeholdelse af bygningerne. Det bekræftes af bestyrelsesformanden, at bestyrelsens opgave kontinuerligt omhandler fokus på pædagogiske metoder og relevansen i forhold til målgruppen, samt udvikling af de pædagogiske metoder. Medarbejderne bekræfter, at bestyrelsesmøder afholdes ca. hver 3. måned. Desuden oplyses, at personalegruppen bliver informeret om bestyrelsens arbejde på personalemøde.

Kriterium 09	<i>Tilbuddets daglige drift varetages kompetent</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddets daglige drift varetages kompetent af tilbuddets medarbejdere og ledelse. Medarbejdergruppen er pædagogisk uddannet, hvilket vægtes af socialtilsynet ifht. til varetagelse af daglig drift. Socialtilsynet bedømmer, at personalet er tilgængeligt for borgeren svarende til borgerenes behov. Ligeledes bedømmes, at personalegennemstrømning ikke er forekommet i indeværende år samt sygefraværet er lavt. Pårørende og kommunal myndighed har udtalt tilfreds med medarbejdernes kompetencer og indsats.</p>	
Indikator 09.a	<i>Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 09.a	
<p>Det er bedømt, at borgerne i meget høj grad har tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer. Der er lagt positiv vægt på, at to interviewede borgere udtaler tilfredshed med stedet og personalet. Ligeledes er lagt vægt på pårørendes tilfredshed med med medarbejdernes indsats og kompetencer. Herudover er lagt positiv vægt på følgende oplysninger:</p> <p>Medarbejdergruppen består af 4 fuldtidsfastansatte, ekskl. leder, hvoraf 2 er uddannet pædagoger og de to andre er uddannet pædagogisk assistent/medhjælper. Herudover har tilbuddet 2 vikarer, som begge er uddannet pædagoger. Leder indgår ligeledes i dagligdagen og er uddannet socialrådgiver. Nye medarbejdere kommer med som føl, hvor formålet med dette er, at gøre borgerne trygge ved den nye medarbejder. Tilbuddet har sovende nattevagt.</p> <p>Medarbejdernes vurdering er, at borgerne har adgang til kompetent personale. kontinuerligt. Medarbejderne bekræfter, at det varierer hvorvidt man er 1-2 på arbejde, hvilket afhænger af borgernes hjemmedage, fritidsaktiviteter og botræning. Som hovedregel er 2 medarbejdere på arbejde mellem 9-13. Medarbejderne indgår i undervisningsmoduler i tidsrummet 9-11 samt kl. 13-14.45. Medarbejder samt borgere har ved tidligere tilsyn udtalt, at personaleressourcer kan opleves at være i underkanten mellem kl. 16.30 og spisetid. I dette tidsrum skal medarbejderen, hjælpe borger med madlavning, godkende andre borgers udførsel af praktisk arbejde samt være til rådighed for den enkelte, såfremt der er særlige behov. Leder har ved tidligere tilsyn oplyst, at tilbuddet ofte benytter overlap af personale til kl. 18 eller 20, for at aflaste tiden omkring aftensmad. Nogen gange har eftermiddagsmedarbejder gennemgået borgernes pligter inden kl. 16 mhb på</p>	

at forebygge tidspres ved spisetid.

2 interviewede borgere udtaler, at de generelt er tilfredse med kontakten med medarbejderne. Borgerne fortæller, at de voksne virker dygtige og vil gerne lære beboerne noget. Borgerne siger, at de ikke oplever situationer, hvor der mangles kontakt til ansatte.

Ved telefoninterview udtaler begge pårørende tilfredshed med personalet og deres kompetencer. Ligeledes oplyser en pårørende, at der er tilfredshed med tilbuddets og medarbejdernes fleksibilitet ifht. at stå til rådighed for pårørende samt borgere. Pårørende udtaler, at borger udvikler kompetencer og selvstændighed såvel personligt som praktisk.

En pårørende udtaler, at borgers samlede overblik og trivsel i hverdagen kan optimeres yderligere ved dækning af flere personaleressourcer. Ligeledes vil personale blive styrket i at få optimalt kendskab til borgerens behov. Myndighedsrådgiver har ikke skønnet dette relevant, ifølge den pårørende.

Kommunal myndighed har udtalt at opleve tilbuddets medarbejdere som kompetente og at indsatsen udføres i overensstemmelse med opstillede konkrete mål fra myndighed. Ligeledes oplyses, at borgerne er tilfredse og i trivsel i tilbuddet.

Indikator 09.b	<i>Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 09.b

Det er bedømt at personalegennemstrømningen på tilbuddet i meget høj grad er på niveau med sammenlignelige arbejdspladser.

Der er lagt positiv vægt på, at der ifølge medarbejder og ledelse ikke har været ændringer i personalesammensætning siden seneste drøftelser af indikatoren.

Interviewede medarbejdere bekræfter, at være tilfredse med arbejdsforholdene i tilbuddet og udtaler, at der er et godt arbejdsmiljø.

Indikator 09.c	<i>Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
-----------------------	---


Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 09.c

Det er bedømt, at sygefraværet på tilbuddet i meget høj grad ikke er på niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Der er lagt positiv vægt på, at ifølge leder har sygefravær været i alt 5 dage fordelt på 2 medarbejdere over hele året 2019.

Interviewede medarbejdere udtaler, at medarbejderne trives i personalegruppen. Medarbejderne værdsætter sociale arrangementer for personalet i løbet af året.

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Kompetencer</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer.</i></p> <p><i>Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes.</i></p> <p><i>Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Det er yderligere socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres, både på kort og lang sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Endelig er det socialtilsynets vurdering, at tilbuddets medarbejdere møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger, samt har fokus på borgernes retssikkerhed.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	5

Udviklingspunkter

Kriterium 10	<i>Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Det er socialtilsynets bedømmelse, at tilbuddets medarbejdere samlet set besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov.</p> <p>Ligeledes vurderer socialtilsynet, at ledelsen har relevant fokus på faglighed og udvikling af personalets kompetencer.</p> <p>Medarbejderne giver udtryk for, at der er gode muligheder for at ønske efteruddannelse ud fra egne forudsætninger samt grunduddannelse.</p> <p>Ørsted Gl. Skole har afsat passende midler i budgettet til kompetenceudvikling.</p> <p>Borgere, pårørende og kommunal myndighed har givet udtryk for stor tilfredshed med personalets indsats og tilgængelighed.</p>	
Indikator 10.a	<i>Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 10.a	
<p>Det bedømmes, at medarbejdergruppen samlet set i meget høj grad har relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.</p>	

I bedømmelsen indgår fremsendt oversigt af medarbejdernes relevante kompetencer. Socialtilsynet har konstateret, at der primært er ansat personale med pædagogisk grunduddannelse.

Det fremgår af oversigten, at medarbejderne har opdateret viden og erfaring med tilbuddets målgruppe og metoder.

Medarbejderne bekræfter, at de orienterer sig i kurser og drøfter med ledelsen, hvorvidt kurset har sammenhæng med tilbuddets målgruppe/indsats.

Medarbejderne bekræfter forsat, at ledelsen er fagligt fokuseret og opfordrer personalet til jævnligt at holde sig opdateret på relevant uddannelse.

Ifølge medarbejderne skal personalegruppen deltage i kursus vedrørende "neuropædagogik og udviklingshæmmede".

Leder og bestyrelsesformand bekræfter, at tilbuddet prioriterer pulje til kompetenceudvikling.

Leder udtaler, at der i det forgangne år har været særlig fokus på videndeling og opkvalificering gennem supervisionsforløb.

Herudover indgår tilbuddet i temadage i et tværgående netværk med relevante udviklingsorienterede temaer.

Tilbuddets politik er, at alle medarbejdere, som har været på kursus, uddannelse eller andet, giver feedback på personalemøde til kolleger.

Ved ny-ansættelser får medarbejderne introduktion igennem håndbogen og hjemmesiden.

Begge pårørende og kommunal myndighed har udtalt tilfredshed med medarbejdernes kompetencer og indsats ifht. målgruppen. En pårørende kan foreslå optimeret viden om struktur og viden omkring borgernes udfordringer.

Indikator 10.b	<i>Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 10.b

Det bedømmes, at det i meget høj grad er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.

Der er lagt positiv vægt på borgere og pårørendes udtalelser om tilfredshed med personalets indsats og tilgængelighed.

Begge interviewede borgere udtaler at være tilfredse med kontakten til personalet. Borgerne fortæller, at de oplever, at man kan tale med personalet om alt og personalet er gode til at stille spørgsmål og styre strukturen i hverdagen. Borger har ligeledes udtalt, at medarbejderne er søde og rare.


En pårørende oplyser at være tilfreds med kontakten og tilgængeligheden til medarbejderen. Det udtales, at deres barn trives og udvikler sig personligt og tilegner sig praktisk viden ud fra de krav samt opgaver, de bliver stillet.

Medarbejderne bekræfter, at de oplever et grundlæggende godt samspil med borgerne. Alle medarbejdere har et godt kendskab til den individuelle behov, idet beboergruppen er lille.

Kriterium 11	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

Kriterium 12	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

Kriterium 13	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

	Temavurdering
	<p>Fysiske rammer</p> <p><i>De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen. De fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed, samt ret til privatliv.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	5

Udviklingspunkter

Kriterium 14	<i>Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes behov, udvikling og trivsel. Tilbuddets fysiske rammer er hjemlige, velholdte og velegnede som tilbud for 8 unge/voksne, hvor der er plads til forskellighed.</p> <p>Borgere har udtalt til socialtilsynet, at de er tilfredse med de fysiske rammer og oplever deres værelser, som relevante i opfyldelsen af deres behov.</p> <p>Pårørende og myndighedsrådgiver udtaler, at være generelt tilfredse med de fysiske rammer.</p> <p>Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddet ikke er optimalt som botilbud for borgere med nedsat fysisk mobilitet.</p>	
Indikator 14.a	<i>Borgerne trives i de fysiske rammer.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 14.a	
<p>Det bedømmes, at borgerne i meget høj grad trives i de fysiske rammer.</p> <p>Der er lagt positiv vægt på, at borgerens udtalelse om tilfredshed med de fysiske rammer. Ligeledes er lagt vægt på socialtilsynets rundgang i tilbuddets samlede fysiske rammer, hvor det konstateres, at alle borgere har eget værelse, der er i velholdt stand, og hvor den enkelte har sat sit præg på egen indretning.</p> <p>Ledelse og medarbejdere bekræfter i deres udtalelser, at tilbuddet prioriterer vigtigheden af, at skabe trygge og sikre rammer for borgerne, hvor borgerne inddrages i vedligeholdelse af disse.</p>	

Medarbejdere og ledelse udtaler, at de generelt har en oplevelse af, at borgerne trives godt i tilbuddet, idet borgerne har kendskab til den daglige struktur og kender egne opgaver.

Begge interviewede borgere giver udtryk for at være tilfredse med deres værelser. De har ikke ønske om ændringer.

Borger har udtalt, at det respekteres at banke på ens dør. Leder har hertil suppleret, at der ind i mellem forekommer eksempler, hvor det ikke respekteres, hvilket drøftes med borgerne i disse tilfælde.

Borgerne bekræfter samstemmende, at det er rart at kunne trække sig til eget værelse, hvorfor det ikke ofte tilvælges at være i opholdsstuen.

Borgerne giver udtryk for, at det er ok at dele badeværelse med de andre borgere.

Pårørende udtaler, at borgerne er tilfredse med de fysiske rammer. En pårørende kan opleve, at borgerens værelse er småt, svarende til under 10m². Der kan opstå tendens til let rod, hvilket påvirker borgers trivsel. Pårørende bidrager på tidspunkter med oprydning ved besøg i tilbuddet.

Myndighedsrådgiver oplever at borger trives i fysiske rammer.

Indikator 14.b	<i>De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 14.b

De fysiske rammer og faciliteter er bedømt til at imødekomme borgernes særlige behov i meget høj grad.

Følgende oplysninger er vægtet positivt i bedømmelsen:

Tilbuddet ligger i naturskønne omgivelser i en lille landsby. Der er 4 km til Jels og 6 km til Sommersted. Hovedhuset er fra 1879 og rummer med sine 260 m² 2 etager. I stueetagen er spisestue, opholdsrum/TV-stue, fællesskøkken, toilet, elevværelser samt vagtværelse. 1. salen er indrettet med 4 elevværelser og 1 badeværelse til deling. Værelserne er 15-20 m².

I tilbygning til hovedhuset har skolen egen gymnastiksal, personalekontor og mødelokale. 1.salen er indrettet med undervisningslokale og et lille kreativt værksted, hvor eleverne kan arbejde med ler, glas, keramik og træ.

I kælderen står pillefyret med dertil opbevaring af piller.

På grunden ligger ældre udehus, som er indrettet med keramikbrændeovn samt anvendes til opbevaring. Lederen påtænker, at indrette stedet til specifikt kreativt værksted.

Ud over en stor have er der adgang til boldbaner, bål- og naturlegeplads samt mange grønne områder i nærheden af skolen.

Borgerne bekræfter, at de har mulighed for at bruge omgivelserne, hvor borgerne også inddrages i at hjælpe til udenfor.

Socialtilsynet konstaterer ved rundvisning og i dialog med leder, at entré er renoveret samt isolering af vægge på værelser i stueetagen.

De fysiske rammer tilgodeser ikke borgere med væsentligt fysisk funktionsnedsættelse/kørestolsbrugere.

En pårørende kan opleve, at borgerens værelse er småt, svarende til under 10m², hvilket kan påvirke borgers udfordringer yderligere.

Kommunal myndighed har udtalt, at de fysiske rammer opfylder borgernes behov, selvom tilbuddets fysiske rammer er et ældre byggeri.

Indikator 14.c	<i>De fysiske rammer afspejler at tilbuddet er borgernes hjem.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 14.c

Det bedømmes, at de fysiske rammer i meget høj grad afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.

Der er lagt positiv vægt på følgende oplysninger:

Tilbuddet er indrettet pænt og hyggeligt med fælles opholdsrum og spisestue, som svarer til et almindeligt hjem. I opholdsstuen er det muligt at se TV om aftenen i fællesskab med de andre beboere. Flere beboere vælger i

hverdagene at opholde sig på eget værelse. Det er særlig i weekenderne, at den fælles opholdsstue anvendes til hyggeligt samvær.

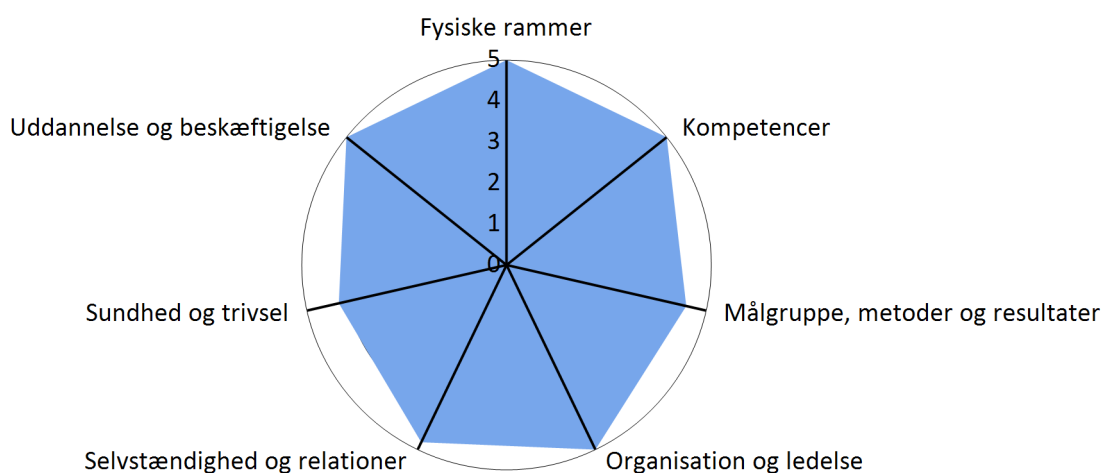
Borgerne bekræfter, at de selvstændigt bestemmer indretningen på deres værelser. Efter ønske kan borgernes værelser aflåses ved hjemrejseweekend.

Nøgler til borgernes værelse kan altid udleveres efter borgerens eget ønske. Borgere har ved tidligere tilsynsbesøg givet udtryk for, at dette er en tilfredsstillende løsning.

Økonomisk Tilsyn
Socialtilsynets vurdering af tilbuddets økonomi
Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har den fornødne økonomiske kvalitet, herunder at * tilbuddet er økonomisk bæredygtigt, * tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til pris/målgruppe * der er gennemsigtighed med tilbuddets økonomi.
Økonomisk bæredygtig?
JA: På baggrund af budgetter, nøgletal, årsrapport og tilhørende revisionsprotokollat og eventuelle supplerende oplysninger har socialtilsynet vurderet, at tilbuddet er økonomisk bæredygtigt. Revisor har ikke anført forbehold eller væsentlige supplerende oplysninger til årsregnskabet. Socialtilsynet har endvidere vurderet, at der ifølge årsbudgettet er et rimeligt forhold mellem den forventede omsætning og omkostningerne, ligesom soliditetsgraden er rimelig set i forhold til tilbuddets alder og specialiseringsgrad.
Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?
JA: Vurderingen af tilbuddets mulighed for at levere den fornødne kvalitet i forhold til prisen og i forhold til målgruppen er foretaget på baggrund af tilbuddets budget. Centrale nøgletal i budgettet, herunder normering og midler til kompetenceudvikling, afspejler tilbuddets metoder samt planer for faglig udvikling, hvorfor det er vurderet, at tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen.
Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?
JA: Det er vurderet, at tilbuddets økonomi har den fornødne gennemsigtighed. Tilbuddet har indberettet seneste budget og nøgletal til Tilbudsportalen, ligesom den seneste årsrapport er fremsendt til socialtilsynet til orientering.

Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	
Dokumenter	- mail med kontaktoplysninger til pårørende, bestyrelsesformand og myndighedsrådgivere - Referat af personalemøde - 1 handleplan for 1 borger - referat af bestyrelsesmøde -
Observation	
Interview	- 2 medarbejdere - 2 borgere - Leder af tilbuddet - Bestyrelsesformand - 2 pårørende - 1 Myndighedsrepræsentant (jf. indikator 2a, 8a, 9a, 10a, 14a og 14b)
Interviewkilder	Anbringende kommune Beboere Bestyrelse Ledelse Medarbejdere Pårørende

Tilbuddets bedømmelse



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.